



IN2P3

Institut national de physique nucléaire
et de physique des particules



COMUTI 13/11/2018

COMUTI 01/03/2017

Bilan et évolution des services

- Sécurité
- La RGPD
- Télétravail
- Service Disque
- Services Web
- Services Linux
- Divers

Sécurité (1/4)

- **Vols de machines du LAL: plusieurs... tous les ans!**
 - Importance d'avoir une machine chiffrée !!
 - **Penser à faire régulièrement des sauvegardes de vos disques locaux**
 - Nous contacter si vous ne savez pas comment/ où
- **Accepter les mises à jour sur les postes Windows et les rechercher sur les Macs et les postes Linux**
- **Les virus passent aussi par les Macs et les postes Linux... si si !!**

Sécurité (2/4)

- **Attention aux spams...pas simple : le meilleur anti-virus est votre cerveau!!!**
 - Ne **JAMAIS** cliquer sur un lien avant d'avoir vérifier qu'il correspond au texte affiché
 - Les espaces réseaux et les sauvegardes peuvent aussi contenir des virus propagés par des spams...
- **Récemment: chantage/menaces avec d'anciens mots de passe piratés**
 - Ne **JAMAIS** payer !!
 - Nous contacter immédiatement
 - Pas de panique mais ne pas ignorer le problème

Sécurité (3/4)

- **Bonnes pratiques:**
 - Séparer le professionnel du personnel (mots de passe différents entre les achats en ligne et les compte du LAL/CERN/CNRS...)
 - Attention aux clés USB qui ramènent des virus de l'ordinateur maison à celui du LAL (et potentiellement sur le réseau du LAL...)
 - Utiliser des comptes *sans privilège* et faire une élévation si besoin (recommandé aussi sur ses ordis personnels)
 - Être attentifs aux mises à jour de sécurité
 - Et aux mails frauduleux: en cas de doute ne pas les ouvrir et nous demander

Sécurité (4/4)

Changement du pwd une fois/an au LAL:

- Pour des raisons de sécurité un compte est bloqué après N tentatives d'un pwd incorrect...
- Les clients de mail ont généralement le pwd *enregistré* qui devient faux après le changement → essais infructueux et... blocage du compte!
- Certains clients (ex: Thunderbird) ne réessayent pas une connexion infructueuse à cause d'un pb d'authentification mais demandent un nouveau mot de passe → pas de pb
- D'autres (sur les téléphones) sont moins bons et réessayent sans fin → blocage du compte.
- Solutions : changer de client (!), mettre le téléphone hors connexion pendant le changement de pwd, commencer à changer le pwd hors connexion (qui échouera), se reconnecter et relancer le changement de pwd...

La RGPD

Principes généraux:

- **Règlement européen (qui, en France, remplace la « loi informatique et liberté »)**
- **Droits et contraintes quant au traitement des données « personnelles »**
- **Une donnée personnelle: « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable »**

Au LAL : pour chaque traitement des données:

- **Informations sur la liste des données personnelles collectées vous concernant**
- **Sur le traitement qui est fait de vos données.**
- **Sur l'exercice de vos droits sur ces données**

A venir: modification du règlement intérieur pour informer (annexe 2)

[**politique de protection des données au LAL**](#)
[**site officiel RGPD**](#)

Le Télétravail (1/2)

Principes techniques

- Pouvoir travailler chez soi exactement avec le même environnement informatique qu'au LAL
- Différent du nomadisme : je me connecte à wincenter2 ou lx2/lx3
- *Le télétravail ne sera possible sur une machine du LAL avec une configuration spécifique qui sécurise le réseau du LAL*
- Mise en place d'un VPN : serveur sur lequel on se connecte et qui place le poste dans l'environnement LAL (accès espaces partagés, adresse du LAL, licences, ...)
- Dans un 1^{er} temps le VPN sera réservé aux portables Windows, configurés par le SI mais sera OK sur les autres portables, toujours après configuration par le SI
- Possibilité de continuer à utiliser d'autres moyens sécurisés si besoin (tunnels ssh, ...)

Le Télétravail (2/2)

Démarrage en janvier 2019

- **Pas de support informatique « spécifique » télétravail**
- **Demande via les tickets (GLPI)**
- **Pas de prise en main à distance de votre poste, ni de dépannage de la box, ...**
- **Tests du poste en « télétravail au LAL » à prévoir avant**
- **Tests de performance à prévoir pour certains logiciels**
- **Utilisation de Skype (MyCOM) pour les échanges « téléphoniques » avec les collègues au LAL.**
 - Suppose l'achat de « Office pro » ou « Skype pro »
- **De l'ordre de 35 demandes au LAL**

Service Disques

Serveurs disques « classiques » pour espaces /exp, /data, /sps

Nouvelle plateforme CEPH: 2 infrastructures

- **Une pour le Cloud OpenStack : en production, mais peu d'espace disponible**
- **Une pour les besoins des expériences P2IO : en attente du réseau 100G (UPSAclay) prévu en février 2019**
- **A terme tout sur l'infra P2IO**
- **Nouveau serveur en production pour les espaces /sps (sur une plateforme CEPH)**

Services Web

- **Site institutionnel LAL sous WP:**
 - Avec l'équipe du Comité Web: Dominique Bony, Catherine Bourge, Justine, Serge et la direction: en production
 - Décision de ne pas avoir de pages des services sur ce site.
- **Indico**
 - Test de la réservation des salles en cours
 - Connexion au système d'authentification du LAL: plus besoin d'avoir un compte « local » spécifique à indico
 - A venir: connexion via Janus (système d'authentification des applications du CNRS)

Service Linux

CentOS 7:

- **Migration du CC la semaine dernière sauf quelques machines encore en SL6)**
- **Au LAL presque tous les WNs de la grille sont en CentOS7 depuis quelques semaines.**
- **Les expériences LHC sont prêtes pour CentOS 7**
 - quels sont les groupes au LAL qu'un passage rapide à CentOS7 générerait ?
 - pas de réponse = pas de pb → migration à prévoir !
- **Toujours un serveur interactif disponible pour des tests: lx6**

Age des serveurs:

- **Certains serveurs de groupe sont très vieux, largement plus de 5 ans !!**
- **Nous allons contacter les groupes pour trouver la solution appropriée.**
- **La durée de vie d'un serveur n'est pas éternelle... et c'est à la charge du groupe de financer le renouvellement.**
- **Etude d'un modèle financier sur la base de VM en cours**

Divers (1/2)

Mathematica

- **Toujours acheté par le SI, probablement refacturé l'an prochain.**
- **Outil alternatif : SageMath et plus large plateforme CoCalc:**
 - environnement Linux avec des logiciels libres pour la programmation, les mathématiques (SageMath), la physique, le traitement de données massives, ...
 - Edition collaborative de divers documents de travail
 - Peut être utilisé un peu comme jupyterHub
 - Version pour utilisation sur son poste via un conteneur Docker
- **Organisation d'un séminaire SageMath/CoCal au LAL**
 - Date : d'ici la fin de l'année 2018

Divers (2/2)

- **Salle de visio au 209: installation d 'un nouveau matériel**
- **Windows : arrêt de toutes les machines XPs (plus sur le réseau du LAL)**
- **Rappel: pas de double boot...**
- **Pas de mise à jour de l'annuaire IN2P3 du LAL depuis plusieurs mois... en attente du CC pour une procédure *automatique*.**
- **Décision de mettre sur le site du LAL l'annuaire intranet avec une restriction aux informations déclarées auprès de la CNIL (pas de photos, etc...)**

Questions

Site support : <https://support.lal.in2p3.fr/>

- **Objectif** : Publication de toutes les informations dont vous avez besoin (techniques , de bonnes pratiques, contact, ...)
- **Le consulter si vous avez une question « technique »**
- **Merci pour vos retours... ne pas hésiter !**

Questions / Discussion

(Date prochain COMUTI : 1er trimestre 2019)